



HOTEL SERVICE

alta qualità nella gestione dei servizi alberghieri

Linea guida "L'Appalto di servizi nelle aziende alberghiere"
redatta da FEDERALBERGHI in collaborazione con ADAPT
Associazione per gli studi internazionali e comparativi sul diritto
del lavoro e le relazioni industriali.





PULIZIA E RIASSETTO CAMERE

Ci proponiamo quale soluzione efficiente e conveniente per una funzionale gestione del reparto piani nelle strutture alberghiere, è al momento, utilizzando fattori gestionali all'avanguardia.

I nostri servizi sono:

- Stesura di un Capitolato Tecnico ad hoc per ogni cliente;
- Certezza e puntualità sull'ora di consegna delle camere;
- Reperibilità h 24 del Responsabile Gestionale;
- Soluzione immediata a variazioni ed imprevisti last minute;
- Gestione e Formazione globale del personale;
- Assunzione del personale su referenza della Direzione
- Costo camera certo;
- Polizza assicurativa a copertura di eventuali danni;
- Erogazione del servizio in conformità al sistema UNI EN ISO 9001 :2008 E 14001:2004;
- Fatturazione mensile certa;
- Servizio di guardia serale, con personale altamente formato;
- L'albergo è tenuto a comunicare solo il numero di camere da ripristinare.

IL SERVIZIO LAVANDERIA

Tra i servizi forniti da Hotel Service può essere prevista anche la gestione del servizio di lavanderia.

Il grado di pulito e la gestione del materiale di lavanderia in dotazione alle camere è uno dei fattori principali nel concorrere alla percezione positiva e quindi alla soddisfazione da parte del cliente. Tramite ditte esterne specializzate Hotel Service si prende cura di organizzare e coordinare la gestione delle operazioni di lavanderia (ritiro, lavaggio, disinfezione, confezionamento e riconsegna) in funzione delle specifiche esigenze, garantendo il collegamento tra questa fornitura strategica e le operazioni di sostituzione della biancheria in albergo.

IL PERSONALE

Hotel Service si avvale di personale addestrato con appropriati corsi di formazione, in grado di svolgere il proprio lavoro secondo metodi, tempi e procedure prefissate per ottimizzare costi e obiettivi.

Un alto livello di professionalità garantisce – oltre a pulizie di camere e spazi comuni curate nel dettaglio – una maggiore sensibilità e attenzione nei confronti dei clienti, grazie alla capacità di gestire con discrezione e cordialità i contatti con questi ultimi.

Affidando il servizio di pulizie a Hotel Service si risolve il problema della selezione di personale specializzato, oltre che della sua organizzazione e gestione. Hotel Service mette a disposizione dell'albergatore e del suo management un responsabile con compiti di supervisione del personale e controllo di quanto pianificato relativamente alle prestazioni offerte.

Il personale impiegato da Hotel Service è assunto in base alla normativa vigente ed al contratto di categoria, ed assicurato secondo norma di legge per eventuali danni causati a cose e/o persone durante lo svolgimento del proprio servizio.

I SERVIZI



I servizi offerti per la gestione completa delle camere comprendono:

- La programmazione della pulizia giornaliera delle stanze occupate (fermate e partenze);
- il controllo e lo smistamento della biancheria;
- La fornitura dei prodotti di consumo (carta, sapone, etc.);
- la fornitura delle attrezzature necessarie;
- la fornitura di una divisa (da concordare con la Direzione) per il personale;
- la pianificazione delle pulizie periodiche "a fondo".

